

**Retur av varor kan ske först efter överenskommelse med Terana AB**

Retur godkänd av:  
(ange referens hos Terana AB)

Datum:

**Kunduppgifter:**

Namn:

Datum:

Kundnr:

Referens:

Order nr	Art.nr	Produkt	Antal

**Orsak till returen:**

**Önskad åtgärd:**

Kreditering

Faktura nr:

Utbyte

Ingen åtgärd

Övrigt:

Fraktbolag:

Fraktbetalare:

**Fylles i av Terana**

Mottaget Terana

Namn (sign):

Datum:

För ofullständigt ifyllda returföljesedlar dras merkostnader av vid kreditering

Retur av varor kan ske efter särskild överenskommelse.

Returerade varor skall vara i fullgott skick och åtföljas av packsedel.

Packsedel skall innehålla uppgift om Teranas order- eller fakturanummer samt referens.

Skadade varor returneras till avsändaren.

**KREDITERINGSVILLKOR**

1. I de fall returen föranletts av fel som Terana är ansvarig för krediteras beloppet utan avdrag.
2. I övriga fall krediteras fakturerat belopp med 30% returavdrag.